

ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Schuitman rijsscholen (hierna de rjsschool) en haar leerlingen. Zonder ondertekening van een lesovereenkomst die deze voorwaarden bevat, worden geen rijlessen aangeboden.

2. In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen de rjsschool en leerling overeenkomen. Hierin wordt een keuze gemaakt voor een theorieopleiding en/of een standaard praktijkopleiding en/of een praktijkpakketopleiding en/of chauffeursopleiding en/of een andere opleiding. De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst.

3. Partijen zijn verplicht om het daartoe bestemde formulier van de lesovereenkomst te gebruiken. De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst.

Artikel 1 – Verplichtingen de rjsschool

1. De rjsschool is verplicht er zorg voor te dragen:
2. Dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
3. Dat de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur;
4. Dat de rjsschool de leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de examensisen;
5. Dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rjvaardigheid (Verder: het onderzoek) onder voldoende van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de stichting Centraal Bureau
6. Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV) of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rjvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de rjsschool heeft voldaan;

7. Dat de leerling, die via de rjsschool het onderzoek heeft aangevraagd op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, de CCV, of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;

8. Dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, zoveel mogelijk wordt benut voor het geven van rijles;

9. Dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt tegen aansprakelijkheid van de verkeersschool jegens de leerling;

10. De leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen of van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;

11. De leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;

12. De leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzorging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij aan de verkeersschool hiervan melding moet maken.

Artikel 2 – verplichtingen van leerling

De leerling is verplicht:

1. Zich te houden aan de door de verkeersschool op de rijlesplanner vermelde datum, tijd en plaats voor de rijles (door de verkeersschool wordt een wachttijd van maximaal 10 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;

2. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de op de les afsprakenkaart afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de verkeersschool te gebeuren en dient persoonlijk op het kantoor van de verkeersschool of telefonisch te worden gedaan;

- A. Volledige lesprijs bij annulering minder dan twee weken voor de les.
- B. 75% van de lesprijs bij annulering tot twee weken voor de les.
- C. 50% van de lesprijs bij annulering tot vier weken voor de les.
- D. 25% van de lesprijs bij annulering tot zes weken voor de les.

3. Een te laat afgezegde les wordt door de rjsschool in rekening gebracht volgens afgesproken lesuratarief of in mindering gebracht op het afgesproken lespakket.

4. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij plotselinge ziekenhuisopname van de leerling of andere medische redenen die het volgen van de rijles verhinderen of overlijden van een familielid in de 1e of 2e graad en de dag van de begrafenis valt op de dag van de rijles. De leerling dient bij afzegging wegens voornoemde redenen bewijs in vorm van een doktersverklaring of rouwkaart overleggen;

5. Een lesovereenkomst kan slechts beëindigd worden door de leerling als er sprake is van dringende redenen. Deze dringende redenen zijn langdurige ziekenhuisopname van de leerling, medische redenen die het volgen van de rjopleiding blijvend verhinderen (doktersverklaring) of overlijden van de leerling;

6. Alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen, dat wil zeggen: dat de veiligheid van de leerling, rijinstructeur en mede weg de rjsschool niet in het geding komen. De visie en kennis

van de rijinstructeur is hier in leidend.

7. Het met de rjsschool overeen gekomen les-schema, waaronder doch niet uitsluitend de aan te leren lesonderdelen en aantal te volgen rijlessen per week tot de datum van ieder onderzoek, na te komen.

8. Bij een onderzoek naar de rjvaardigheid (zoals theorie-examen, tussentijdse toets of andere deelt-toets, rjexamen en nader onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen.

9. Eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen, tijdig, dat wil zeggen voor aanvang van de rjopleiding, af te stemmen met het examenbureau, alsmede deze te melden aan de rjsschool bij aanvang van de rjopleiding. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rjopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rjsschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, noch rust op de rjsschool een restitutieplicht voor reeds betaald lesgeld;

10. Indien voorwaarde voor examen: om een uittreksel uit het bevolkingsregister op te vragen hetgeen voor het afleggen van het examen is vereist. De leerling is verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen hiervan. De rjsschool is in geen geval aansprakelijk indien de leerling geen examen kan doen als geval van het ontbreken van het genoemde uittreksel. Indien geen voorwaarde voor examen: Om, indien vereist, een uittreksel uit het bevolkingsregister op te vragen hetgeen nodig is voor het afleggen van het examen. De leerling is verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen hiervan. De rjsschool is in geen geval aansprakelijk indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het genoemde uittreksel.

11. Het aan de rjsschool te melden indien sprake is van ontzorging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te melden kan de rjsschool niet aansprakelijk worden gesteld.

12. Een geldig identiteitsbewijs bij zich te dragen.

Artikel 3 – Betaling

1. De rjsschool brengt een bedrag voor inschrijving/administratiekosten in rekening. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les op een door de rjsschool aan te geven wijze te voldoen.

2. Betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorielessen, geschiedt terstond op een door de rjsschool aan te geven wijze, tenzij partijen anders overeenkomen. Betaling van de kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen dienen terstond op door de rjsschool aan te geven wijze te worden voldaan tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. De rjsschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst deze lesprijs te verhogen. De rjsschool moet zich houden aan de landelijk vastgestelde prijzen van de rjsschool.

4. De leerling dient het verschuldigde bedrag voor de uiterste betaaltermijn te voldoen. Indien leerling niet tijdig het factuurbedrag heeft betaald dan is de leerling in verzuim en is de wettelijke rente door leerling verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die de rjsschool maakt om de vordering van de leerling te incasseren komen voor rekening van de leerling. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten (waaronder de kosten die betaald moeten worden aan een advocaat of deurwaarder) hoger zijn dan 15% van de hoofdsom, is de leerling de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de leerling zijn de vorderingen van de rjsschool op de leerling onmiddellijk opeisbaar.

6. Iedere betaling door de leerling strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de op invordering vallende kosten in de zin van de wet. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de leerling tot voldoening van de lopende rente en daarna de openstaande hoofdsom.

7. Zolang de leerling niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet zal de rjsschool niet overgaan tot het aanvragen van een onderzoek naar de rjvaardigheid.

8. De rjsschool is gerechtigd de overeenkomst met de leerling op te zeggen indien de leerling in verzuim verkeert. De rjsschool stelt de leerling schriftelijk in kennis van de opzegging.

9. De leerling heeft het recht om het verschuldigde bedrag in overleg met de rjsschool in twee termijnen te betalen. In overleg met de rjsschool kan worden besloten dat de leerling in meer dan twee termijnen mag betalen, in dat geval is de rjsschool gerechtigd €35,- administratiekosten in rekening te brengen en bij het uitblijven van tijdige betaling wettelijke incassokosten en rente in rekening te brengen.

Artikel 4 – Aanvraag onderzoek naar de rjvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets), verder te noemen: het onderzoek

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van de ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijkwaardig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) terstond op door de rjsschool aan te geven wijze aan de rjsschool te worden voldaan.

2. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op bevestiging door de rjsschool dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, de

CCV of het BNOR is ingediend.

3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.

4. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantie bij de aanvraag van het onderzoek schriftelijk en ondubbelzinnig aan de rjsschool is opgegeven dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de rjsschool.

5. De rjsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en zal op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

Artikel 5 – Onderzoek naar de rjvaardigheid

1. Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, brengt de rjsschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening voor het opnieuw vastgesteld onderzoek

2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvragen of voltooien als gevolg van het feit dat:

A. Sprake is van plotselinge ziekenhuisopname van de leerling of andere medische redenen die het volgen van de rijles verhinderen of overlijden van een familielid in de 1e of 2e graad en de dag van de begrafenis valt op de dag van het onderzoek; (De leerling dient van een reden als voornoemd bewijs in de vorm van een doktersverklaring of rouwkaart te overleggen.)

B. Het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking staat en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;

C. Het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR of de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is.; Zal de rjsschool er voor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De rjsschool staat er voor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt in de in het tweede lid genoemde gevallen, plant de rjsschool na overleg met en indien gewenst door de leerling drie extra rijlessen in. Dit is uitsluitend van toepassing indien het een nieuwe aanvraag van een praktijkexamen betreft. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deelttoets betreft.

Artikel 6 – Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zo wel de leerling als de rjsschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruit betaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan het CBR, de CCV of het BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De leerling is verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, tenzij is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2 en 3.

2. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (B.v. een pakketopleiding), kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2 lid 5. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de verkeersschool al afgedragen examengeld (CBR, CCV of BNOR gedeelte) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruit betaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruit betaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan het CBR, de CCV of het BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen, een vergoeding van de prijs van één lesuur alsmede administratiekosten.

3. Indien de leerling zich niet houdt aan het gestelde in artikel 2 lid 6, is de rjsschool gerechtigd de lesovereenkomst te beëindigen om genoemde redenen.

4. De rjsschool kan de overeenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat de rjsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terug betaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de rjsschool nog niet heeft gepresteerd. Onder dringende reden wordt onder andere verstaan hetgeen is bepaald in artikel 2 lid 5.

5. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling in alle gevallen recht op restitutie van aan de rjsschool betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR, de CCV of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover de rjsschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR, de CCV of het BNOR. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles tegen gangbaar lestarief bij de rjsschool. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij de rjsschool wil volgen, informeert de leerling de rjsschool per brief of e-mail over zijn besluit en wel binnen vijf werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles.

6. Indien de leerling een pakketopleiding middels de website heeft aangeschaft en er is of wordt een vrijblijvende proefles gereden, dan wordt deze gezien als één van de twee gratis rijlessen zoals deze worden aangeboden op de website.

Artikel 7 – Bemiddelings- en geschillenregeling

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2. Op elke overeenkomst tussen de rjsschool en leerling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de leerling en de rjsschool worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de rjsschool is gevestigd, behoudens de wet.

Artikel 8 – Vrijaring

1. De rjsschool vrijvaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende- of geneesmiddelen die de rjvaardigheid kunnen beïnvloeden.

2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dan hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijvaart de leerling de rjsschool volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen

Artikel 9 – Persoonsgegevens en Communicatie via e-mail

1. De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door de rjsschool verwerkt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Aan de hand van deze verwerking kan de rjsschool de overeenkomst uitvoeren, de leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden ten behoeve van directe marketingactiviteiten. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de WBP ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt door de leerling bij de rjsschool aangekend verzet gehonoreerd.

2. Door het verstrekken van het e-mailadres van de leerling aan de rjsschool, bv door deze in te vullen op de website van de rjsschool of door deze te verstrekken tijdens het aanmelden voor de gratis proefles, geeft de leerling toestemming aan de rjsschool om de leerling e-mails te sturen die betrekking hebben tot de aanvraag en de diensten van de rjsschool. De rjsschool zal het e-mailadres van de leerling niet gebruiken voor andere doeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van de leerling, tenzij wettelijk vereist.

3. Het aantal e-mails die de leerling van de rjsschool ontvangt, hangt af van verschillende factoren, waaronder maar niet beperkt tot, de interactie van de leerling met de website van de rjsschool, de aard van de door de leerling aangevraagde informatie, en eventuele voorkeuren die de leerling heeft aangegeven. De de rjsschool streeft ernaar om de communicatie relevant en nuttig voor de leerling te houden.

4. De leerling kan zich op ieder gewenst moment uitschrijven voor de e-mail communicatie door te klikken op de "uitschrijf"-link die zich in de voettekst van elke verstuurd e-mail door de rjsschool bevindt., of door rechtstreeks contact met de rjsschool op te nemen via de [contactinformatie]. Na het uitschrijven zal de leerling geen marketinggerelateerde e-mails meer ontvangen, maar het is mogelijk dat de leerling nog steeds wel transactionele of informatieve e-mails ontvangt indien deze nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of andere wettelijke doeleinden.

Artikel 10

1. Een overeenkomst tussen de rjsschool en leerling voor een vast aantal lessen heeft een geldigheid van maximaal 1 jaar na datum lesovereenkomst. Onder 1 jaar wordt verstaan een aaneengesloten periode van 12 maanden.

2. De leerling is verplicht binnen 1 jaar, dat wil zeggen binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden na de datum van de lesovereenkomst, praktijkexamen af te leggen behoudens gevallen van overmacht.

3. Een lesafpraak bestaat uit twee aaneengesloten lessen van 50 minuten. Een lesafpraak heeft zodoende altijd de duur van tenminste 100 minuten. De rjsschool biedt geen enkele lessen (van 50 minuten) aan. Indien gesproken wordt van een

4. lesafpraak betreft het twee aaneengesloten lessen.

5. De leerling is niet verplicht een theorie-examen met een goed gevolg te hebben afgerond alvorens een rjopleiding te starten. Indien de rjsschool en de leerling een lesovereenkomst aangaan voor een vast aantal lessen of een vast overeengekomen periode, verplicht de leerling zich tijdig een theorie-examen af te leggen teneinde te voldoen aan hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald.